

清镇兴邦村镇银行有限责任公司

关于个人银行结算账户清理的公告

尊敬的客户：

为进一步加强个人银行结算账户管理，切实保障您的账户资金安全，提升金融服务质量，依据《中华人民共和国反洗钱法》《个人存款账户实名制规定》《人民币银行结算账户管理办法》以及监管部门相关要求，我行将对部分个人银行结算账户开展清理工作。现将有关事项公告如下：

一、清理范围

（一）长期不动账户

依据《人民币结算账户管理办法》，截至2025年5月30日，连续三年以上（含三年）未发生存款、取款、转账、消费等主动动账交易（结息等非客户主动发起的业务除外），且账户余额在10元（含）以下的个人银行结算账户。但用于归还我行个人贷款的账户、签约有基金定投等理财产品的账户、开通第三方存管业务的账户、金融社保卡、公积金卡等账户暂不纳入此次清理范围。

（二）身份证件过期账户

根据《金融机构客户身份识别和交易记录保存管理办法》，在我行留存的身份证件有效期已过，且未在证件过期90日内进行更新的个人结算账户。身份证件过期将影响您账户的正常使用，如限制非柜面交易等。个人客户需核实完善的身份基本信息范围包括姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和证件有效期限。

（三）无法联系客户账户

我行将通过电话、短信、邮件、信函等预留方式尝试联系开户客户，若多次尝试后均无法与开户客户取得有效联系，且该账户存在一年以上未发生转账、汇款、现金存取等收付活动（结息等非客户主动发起的业务除外）、无未结清贷款和其他未了结业务等情况的个人结算账户。

二、清理时间

本次清理工作自本公告发布之日起30日后开始，持续滚动清理。

三、清理措施

（一）长期不动账户

对于符合清理范围的长期不动账户，我行将采取限制资金进出的措施，即账户状态调整为只收不付。若状态调整为只收不付后3个月内仍无交易记录，我行将调整为久悬不动户处理。

（二）身份证件过期账户

对于身份证件过期未更新的账户，我行将根据监管要求及内部管理规定，逐步限制其部分业务功能，如暂停非柜面业务等。待您更新身份证件信息后，可前往我行营业网点申请恢复账户正常使用。

（三）无法联系客户账户

若确定为无法联系客户的账户，我行将在公告发布之日起30日后对该账户调整为久悬不动户进行处理。

四、客户权利保障

若您对账户清理存在异议，可在收到通知后 10 个工作日内，向我行提交书面异议申请及相关证明材料，我行将在 15 个工作日内进行复核并反馈结果。

五、特别提示

(一) 如您的账户属于清理范围但仍需使用，请及时进行相应操作：

1. 对于长期不动账户，您可在我行开始清理之前，通过柜面、网上银行、手机银行、ATM 等渠道办理一笔存取现、消费或转账等主动动账交易，以避免账户被限制或销户；若您的账户已被限制使用，请您持本人有效身份证及银行卡（折），至我行网点进行客户身份核实及账户激活，恢复账户正常使用。

2. 身份证件过期的客户，请持本人有效身份证件原件，尽快前往我行营业网点办理身份信息更新手续。

3. 若您预留联系方式发生变更，请及时通过我行营业网点进行更新，确保能正常接收我行通知。

(二) 建议您及时清理并归整在我行持有的所有个人银行结算账户，对长期不使用的账户及时进行销户处理，避免影响您的账户使用及后续金融服务。

(三) 您可通过持本人有效身份证件到我行任意营业网点进行查询。

(四) 我行将严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，对您提供的个人信息采取加密存储、权限管理等安全措施，确保信息安全。账户清理期间，我行不会以短信、电话、邮件等方式要求您提供密码、短信验证码、手机银行登录密码、网上银行登录密码等敏感信息，也不会以任何理由要求您进行非柜面转账转出等涉及账户资金的操作。请您务必注意保护相关信息，切勿随意向他人透露，谨防诈骗。如遇可疑情况，请及时与我行客服联系或向公安机关报案。

如有任何疑问，请随时拨打我行网点电话或咨询开户网点，我们将竭诚为您服务。感谢您一直以来对我行的支持与信任，由此给您带来的不便，我们深表歉意，敬请谅解！

营业机构	联系人	联系电话
总行营业部	郑雯	18275059062
站街支行	罗龙	18798850919
红枫支行	王莉萍	18096186151
东门桥支行	王正菊	18798879660

清镇兴义村镇银行股份有限公司
2025 年 5 月 29 日